

# BETRIEBSFÜHRUNG IHRER PV-ANLAGE

## Kontrolle Ihrer PV-Anlage rund um die Uhr – für maximale Erträge!

Um maximale Energieerträge zu sichern, sollten mögliche Leistungseinschränkungen Ihrer Photovoltaikanlage durch innere und äußere Einflüsse umgehend bemerkt und beseitigt werden.

Dazu müsste die Solarstromanlage „rund um die Uhr“ überwacht werden – was den meisten Betreibern selbst allerdings nicht möglich ist.

Wir bieten Ihnen die permanente Fernüberwachung Ihrer PV-Anlage durch unser Expertenteam an. Dazu verfügen wir über professionelle Hilfsmittel und das notwendige Fachwissen, um alle Messdaten genauestens zu analysieren. Dies ermöglicht ein unmittelbares Reagieren auf Störungen, um Ertragsausfälle Ihrer PV-Anlage zu vermeiden.

### LEISTUNGSPAKET

#### ○ Fernüberwachung

Der Betriebszustand Ihrer Photovoltaikanlage wird durch die fernübertragenen Daten überwacht. Dabei werden Messwerte der Wechselrichter mit einem Datenlogger ausgelesen und per Datenfernübertragung an unsere technische Zentrale gesendet.

Diese Meldungen werden an allen Werktagen von unseren Photovoltaikexperten analysiert. Langjährige Erfahrung, spezielle Software mit historischen Wetterdaten und eine Vielzahl von Vergleichsanlagen ermöglichen es uns, auffällige Abweichungen des IST- vom SOLL-Ertrag sofort zu erkennen und geeignete Maßnahmen zur Behebung der Problemursache einzuleiten. Auch Störungen der Wechselrichter können frühzeitig diagnostiziert werden.

#### ○ Fernsteuerung

Durch modernste Kommunikationstechnik ist es in speziellen Situationen sogar möglich, Ihre Wechselrichter aus der Ferne zu parametrieren.

### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Technische Betriebsführung (Fernüberwachung) durch unser Expertenteam
- Kontrolle der Funktionsweise und Energieerträge
- Kurze Reaktionszeiten bei Störungen zur Minimierung von Ertragsausfällen
- Analyse der Messdaten
- Schnelle Störbeseitigung
- Reklamationsmanagement

### PREISE

Auf Grundlage der Rahmenbedingungen Ihrer PV-Anlage (z. B. Anlagengröße, Anlagentyp, Standort etc.) können wir Ihnen bei Interesse ein individuelles Angebot für die Betriebsüberwachung unterbreiten.

**HINWEIS**

Mit einer ständigen Fernüberwachung Ihrer PV-Anlage sind Sie auf der sicheren Seite. Erweitert werden kann das Paket durch eine regelmäßige Wartung Ihrer PV-Anlage. Durch die Prüfung Ihrer Solarstromanlage vor Ort lässt sich auch die mechanische Funktionalität sicherstellen bzw. können die aus der Ferne nicht erkennbaren Mängel aufgedeckt werden. Daher empfehlen wir Ihnen zusätzlich den Abschluss eines Wartungsvertrages (siehe SunStrom-Infoblatt „Wartung Ihrer PV-Anlage“).

**BETRIEBSFÜHRUNGS-PAKETE IM ÜBERBLICK**

Dienstleistung	Basis	Premium
Automatisierte Kunden-Benachrichtigung im Fehlerfall (Vorfilterung auf ausgewählte Fehlerbilder)	✓	✓
Aktive Fehlerüberwachung	✓	✓
Fehler(fern)analyse durch unsere Service-Ingenieure	✓	✓
Kunden-Benachrichtigung bei Fehlerdiagnose	✓	✓
Fallbasierte Angebotserstellung und Abrechnung entsprechend vertraglich geregelten Konditionen	✓	✓
Vorgangsbezogene Abrechnung	✓	✓
Störfallbeseitigung nach Angebotserstellung (vertraglich geregelte Konditionen, Jahrespauschale für Management)	–	✓
SOLL/IST-Überwachung (Jahresertrag)	–	✓
Priorisierte Servicefallbehandlung innerhalb individuell vereinbarter Regelungen und Reaktionszeiten	–	✓
Ausführlicher Betriebsführungsbericht (pro Quartal/halbjährlich/jährlich)	–	✓

Voraussetzung für die Betriebsführung ist die Installation und Einrichtung der für die Anlagenüberwachung und Kommunikation notwendigen Hardware. Sehen Sie dazu auch SunStrom-Infoblatt „Wartung Ihrer PV-Anlage“ unter den Punkten S6 – Fernüberwachungstechnik und S8 – Sonstige Serviceleistungen: Nachrüstungen/Optionen.

**SunStrom GmbH**Moritzburger Weg 67  
D-01109 Dresden

Telefon: 0351 8838-130  
E-Mail: info@sunstrom.de  
Internet: www.sunstrom.de